

## Clean & Safe

Turismo de Portugal hat die „Clean & Safe Zertifizierung eingeführt.

### ALBANOAKTIV IST EINE "CLEAN AND SAFE" EINRICHTUNG

Die Weltgesundheitsorganisation hat den Coronavirus-Erreger von Covid-19 zum internationalen Notfall für die öffentliche Gesundheit erklärt. Um Risiken und Infektionen zu vermeiden, erklärt unser Unternehmen, dass es den Anforderungen gemäß "Turismo de Portugal" entspricht in Übereinstimmung mit den Anforderungen von Direcção Geral da Saúde. Diese haben uns nach Überprüfung als "sauber und sicher" eingestuft.



Diese Zertifizierung beglaubigt die touristischen Aktivitäten und Tourismusveranstalter, welche den Hygiene- und Reinigungsanforderungen zur Vorbeugung und Bekämpfung von COVID-19, sowie anderen möglichen Infektionen entsprechen.

Mit dieser Initiative beabsichtigt die nationale Tourismusbehörde nicht nur, die Unternehmen über die notwendigen Mindestanforderungen an Hygiene- und Reinheitsstandards in den Betrieben zu informieren, sondern auch Portugal mit Blick auf die Bekämpfung der Verbreitung des Virus in einer gemeinsamen Aktion aller Unternehmen der Branche als sicheres Reiseziel zu fördern.

## Unsere Mitarbeiter wurden über folgende Themen informiert und geschult

Grundlegenden Vorsichtsmaßnahmen und Infektionskontrolle gelten für alle Mitarbeiter in Bezug auf die Coronavirus Covid-19-Verfahren

- **Händedesinfektion:** Waschen Sie Ihre Hände häufig mindestens 20 Sekunden lang mit Wasser und Seife oder verwenden Sie ein Händedesinfektionsmittel mit mindestens 70 ° Alkohol, bedecken Sie jede Oberfläche mit Tourhänden und reiben Sie sie trocken.
  - **Atemetikette:** Husten oder Niesen in Ihren gebeugten Unterarm oder verwenden Sie ein Papiertaschentuch, das sofort in den Müll geworfen werden sollte; Hand hygiene nach Husten oder Niesen und Nasenblasen; Vermeiden Sie es, Augen, Nase und Mund mit den Händen zu berühren.
  - **Soziales Verhalten:** Ändern Sie die Häufigkeit und Art des Kontakts innerhalb des Personals sowie zwischen Mitarbeitern und Kunden, und vermeiden Sie (wann immer möglich) engen Kontakt, Händeschütteln, Küssen, gemeinsame Arbeitsbereiche, Besprechungen und das Teilen von Lebensmitteln, Utensilien, Gläsern und Handtüchern.
- 
- Führen Sie eine tägliche Selbstüberwachung durch, um das Fieber zu bestimmen (messen Sie die Körpertemperatur zweimal täglich und registrieren Sie den Wert und den Zeitpunkt der Ergebnisse), um Husten oder Atembeschwerden zu überprüfen.
  - Befolgen Sie die Richtlinien von "Direcção Geral da Saúde" für die Hygiene aller Oberflächen und das Waschen der in den Einrichtungen verwendeten Kleidung.

## Informationen an alle Kunden:

Alle Kunden werden über folgende Informationen informiert:

- Bitte nur einzeln in unsere Agentur eintreten
- Abstand halten
- Maskenpflicht
- Desinfektionsspender in der Agentur, der Bikestation, und in den Bussen

### • AlbanoAktiv hat:

- Individuelle Schutzausrüstung in ausreichender Anzahl für alle an den Aktivitäten beteiligten Mitarbeiter.
- Individuelle Schutzausrüstung für Kunden:
  - Handdesinfektionsspender für die Gäste
  - jeder Gast muss sein eigene Schutzausrüstung (Maske) mitbringen
  - maximale Kapazität der Gruppen sind 25 Personen

## Das interne Reinigungs- und Hygieneprotokoll gewährleistet:

- Waschen aller bei den Aktivitäten getragenen Kleidungsstücke und sonstigen Accessoires (Handtücher, Fahrradausrüstung) bei hohen Temperaturen.
- Bereitstellung alkoholbasierter Händedesinfektion für die Teilnehmer aller Aktivitäten, wann immer dies gerechtfertigt ist.
- Hygiene oder Desinfektion aller verwendeten Geräte nach jeder Aktivität gemäß den für jeden Gerätetyp geltenden Regeln.
- Hygiene oder Desinfektion aller verwendeten Transporte nach jeder Aktivität und gemäß den für jede Art von Transportausrüstung geltenden Regeln.

## AlbanoAktiv versichert:

- Abstandshaltung zwischen den Teilnehmern an allen Aktivitäten gemäß den Empfehlungen der "Direcção Geral da Saúde".
- Maximale Belegung der für die Aktivitäten verwendeten Transporte gemäß den Empfehlungen der "Direcção Geral da Saúde".
- Die Verbreitung von Informationen zu den Aktivitäten, vorzugsweise über digitale / Online-Plattformen.
- Überprüfen der internen Hygiene- und Sicherheitsprotokolle der an den Aktivitäten beteiligten Partner.
- Einen verantwortlichen Mitarbeiter bestimmen, der bereit ist, die Abläufe bei Verdacht auf eine Infektion einzuhalten. (begleiten Sie den Klienten mit Symptomen in den Isolationsraum, geben Sie ihm die notwendige Unterstützung und wenden Sie sich an den Nationalen Gesundheitsdienst).

Die Lagerung aller Rückstände von Kranken, die im Verdacht stehen, infiziert zu sein, wird in einer Plastiktüte aufbewahrt, die nach dem Versiegeln auseinandergelegt und an einen zugelassenen Betreiber geschickt werden sollte, um Krankenhausrückstände mit biologischer Gefährdung zu behandeln.